

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8.2 *Ελάχιστο Απαιτούμενο Επίπεδο Ποιότητας Υπηρεσιών***ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8.2 – Ελάχιστο Απαιτούμενο Επίπεδο Ποιότητας Υπηρεσιών****a) Υπηρεσίες**

Ωράριο λειτουργίας αποβάθρας	24/7 – ο αριθμός ημερών να είναι σύμφωνος με τα τρέχοντα πρότυπα
------------------------------	--

**b) Δ/ση Σταθμού Εμπορευματοκιβωτίων**

Ελάχιστο ωράριο λειτουργίας πύλης	16 ώρες ανά ημέρα για τις εργάσιμες ημέρες και 8 ώρες το Σάββατο.
Ελάχιστη απόδοση ανά αποβάθρα – μηνιαίος μέσος όρος μεικτής απόδοσης ανά γερανό	<ul style="list-style-type: none"> <li>αναφορικά με πλοία mother, δηλαδή πλοία με μεταφορική ικανότητα άνω των 6.000 (TEUs) (Ισοδυνάμων Μονάδων 20 Ποδών), δεκαεννέα παραγωγικές μετακινήσεις (εκτός καλυμμάτων ανοιγμάτων καταστρώματος και σίφτερ) ανά γερανό ανά μεικτή ώρα λειτουργίας (μηνιαίος μέσος όρος).</li> <li>αναφορικά με πλοία feeder, δηλαδή πλοία με μεταφορική ικανότητα έως 6.000 (TEUs) (Ισοδύναμες Μονάδες 20 Ποδών), δεκαπέντε παραγωγικές μετακινήσεις (εκτός καλυμμάτων ανοιγμάτων καταστρώματος και σίφτερ) ανά γερανό ανά μεικτή ώρα λειτουργίας (μηνιαίος μέσος όρος)</li> </ul>
Ρύθμιση Πρόσδεσης κατά Προτεραιότητα	Θα επιτρέπεται μόνον εφόσον ο Παραχωρησιούχος δεν προβαίνει σε αυθαίρετες διακρίσεις μεταξύ των χρηστών του λιμένα. Ο Παραχωρησιούχος θα αναπτύξει και θα δημοσιοποιήσει διαφανείς κατευθυντήριες γραμμές σε σχέση με την πολιτική του, ορίζοντας μεταξύ άλλων κατώτατα όρια / δεσμεύσεις όγκου διακινούμενου φορτίου, που θα τηρούνται κάθε φορά που ο ίδιος εγκρίνει ρυθμίσεις πρόσδεσης κατά προτεραιότητα.
Μηνιαίος μέσος όρος του μέγιστου χρόνου εισόδου και εξόδου από τον λιμένα (turn-around time) των φορτηγών αυτοκινήτων	60 λεπτά ανά φορτηγό (από πύλη σε πύλη) υπολογισμένα ως συνολικός χρόνος που δαπανάται στον σταθμό από την πύλη εισόδου έως την πύλη εξόδου. Οποιαδήποτε καθυστέρηση πέραν του εύλογου ελέγχου του ΟΛΠ θα πρέπει να αφαιρείται.

**c) Σταθμός (-οί) αυτοκινήτων**

Ελάχιστο ωράριο λειτουργίας πύλης	16 ώρες ανά ημέρα, 5 ημέρες την εβδομάδα· προσωρινή μείωση είναι εφικτή εφόσον δεν υπάρχει αναγνωρισμένη ανάγκη· αναστροφή της προσωρινής μείωσης έως το ελάχιστο ωράριο λειτουργίας της πύλης σε περίπτωση αναγνωρισμένης ανάγκης
-----------------------------------	--

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8.2 *Ελάχιστο Απαιτούμενο Επίπεδο Ποιότητας Υπηρεσιών*

Ελάχιστη απόδοση ανά αποβάθρα - μηνιαίος μέσος όρος διακίνησης αυτοκινήτων	εκφόρτωση/φόρτωση 100 αυτοκινήτων ανά ώρα
--	---

**d) Σταθμός (-οί) Ακτοπλοΐας**

Ελάχιστη διαθεσιμότητα θέσεων ελλιμενισμού για τακτικές ακτοπλοϊκές γραμμές	Άμεσα διαθέσιμη θέση ελλιμενισμού άνευ χρόνου αναμονής για το 97,5% των αφίξεων στο πλαίσιο σύμβασης με τον ΟΛΠ, εκτός και αν έχει ειδικώς οριστεί διαφορετικά σε σύμβαση μεταξύ του ΟΛΠ και της αντίστοιχης ακτοπλοϊκής εταιρίας.
Ελάχιστη διαθεσιμότητα χώρου στοίχων αναμονής (για πλοία τύπου RoRo)	Θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμος ικανός χώρος στοίχων αναμονής για οχήματα που αφικνούνται στον σταθμό για επιβίβαση. Δεν θα υπάρχουν στοίχοι αναμονής ή/και στάθμευση οχημάτων σε δημόσιους δρόμους καθ' οιονδήποτε χρόνο, λόγω αδυναμίας του ΟΛΠ να παρέχει επαρκείς χώρους στοίχων αναμονής ή/και στάθμευσης.
Ελάχιστος ρυθμός αποβίβασης/επιβίβασης	Αναλόγως του τύπου του Ε/Γ-Ο/Γ πλοίου, εξασφάλιση ομαλής αποβίβασης/επιβίβασης, παρέχοντας τουλάχιστον ποσοστό 80% του μέγιστου ρυθμού αποβίβασης/επιβίβασης του πλοίου.

**e) Σταθμός κρουαζιερόπλοιων**

Ελάχιστος ρυθμός αποβίβασης/επιβίβασης (για προσεγγίσεις διέλευσης-transit calls) ανά προσέγγιση	900 επιβάτες ανά ώρα
Ελάχιστος ρυθμός αποβίβασης/επιβίβασης (για προσεγγίσεις home porting) ανά προσέγγιση	400 επιβάτες ανά ώρα
Ελάχιστη διαθεσιμότητα χώρου αναμονής (για προσεγγίσεις home porting)	Εξασφάλιση ικανού χώρου αναμονής για επιβάτες που αναμένουν να επιβιβαστούν παρέχοντας καθίσματα για το 20% των επιβατών του μεγαλύτερου προσεγγίζοντος πλοίου, με μέγιστο αριθμό 500 θέσεων ανά σταθμό.
Ελάχιστος χώρος παράδοσης αποσκευών (για προσεγγίσεις home porting)	Εξασφάλιση ικανού χώρου για την παραλαβή αποσκευών μετά την αποβίβαση, παρέχοντας τουλάχιστον 1,0 τετραγωνικό μέτρο στεγασμένου χώρου ανά αποβιβασθέντα επιβάτη για κάθε πλοίο, κατά τη διάρκεια της αποβίβασης των επιβατών του home porting.
Ελάχιστη απόδοση τροφοδοσίας κρουαζιερόπλοιου	Παροχή εξοπλισμού και εγκαταστάσεων που θα εξασφαλίζουν ότι όλη η τροφοδοσία κρουαζιερόπλοιου θα φορτώνεται/εκφορτώνεται στο/από το πλοίο εντός του προγραμματισμένου χρονικού παραθύρου ελλιμενισμού. Καμία καθυστέρηση στην αναχώρηση του πλοίου δεν θα προ-

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8.2 *Ελάχιστο Απαιτούμενο Επίπεδο Ποιότητας Υπηρεσιών*

	κύψει ως αποτέλεσμα καθυστερημένης φόρτωσης/εκφόρτωσης της τροφοδοσίας του σκάφους αποδοτέας στον ΟΛΠ. Η παράδοση υλικών και η διαχείριση του πλοίου παραμένουν υπό την ευθύνη της εταιρίας κρουαζιέρα ή του πράκτορά της.
--	--